

# Conditions de réservation

## **OBJET ET CHAMPS D'APPLICATION**

Les présentes Conditions Générales de Vente Internet s'appliquent à toutes les réservations effectuées sur le site [www.booking.com](http://www.booking.com).

Toute réservation effectuée sur le site [www.booking.com](http://www.booking.com) suppose la consultation et l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Le client déclare que la réservation est effectuée pour ses besoins personnels. Par conséquent, son droit d'utilisation reste strictement personnel et non cessible. Les tarifs indiqués sur le site [www.villadolne.be](http://www.villadolne.be) sont non commisionnables.

Les liens externes présents sur le site [www.villadolne.be](http://www.villadolne.be) dirigeant vers d'autres sites Internet n'engagent pas la responsabilité de la Villa d'Olne.

## **PRIX**

Sauf mention contraire affichée, les prix indiqués sur le présent site sont des prix en euros, TVA incluse par chambre et par nuit, pour maximum 2 personnes par chambre et pour la date choisie. Les taxes de séjour sont incluses dans les prix affichés.

## **CONFIRMATION DE LA RESERVATION**

La réservation sur [www.booking.com](http://www.booking.com) fait l'objet d'un envoi par mail d'une confirmation automatique de réservation reprenant les éléments de la réservation.

## **RESERVATION, ANNULATION ET MODIFICATION D'UNE RESERVATION DU FAIT DU CLIENT**

Sauf indication contraire prévue dans les conditions particulières de certains tarifs présentées ci-après, la réservation peut être annulée ou modifiée par le client jusqu'à 5 jours avant le jour prévu de son arrivée exclusivement depuis le site [www.booking.com](http://www.booking.com).

La Villa d'Olne facturera la première nuit de séjour au client:

- s'il ne prend pas possession de sa chambre le jour prévu sans avoir annulé avant 5 jours,
- s'il quitte la Villa d'Olne le jour même de son arrivée.

La réservation prend effet à partir de 15 heures le jour de l'arrivée du client et se termine à 11 heures le jour du départ.

La réservation est valable après enregistrement du type de carte bancaire, du numéro de la carte bancaire du client, de la date d'expiration de la carte (valable à la date du séjour du client) et du nom inscrit sur la carte.

## **ANNULATION ET MODIFICATION D'UNE RÉSERVATION DU FAIT DE L'HOTEL**

La Villa d'Olne pourra se dégager de ses obligations ou en suspendre l'exécution s'il se trouve dans l'impossibilité de les assurer du fait de la survenance d'un événement indépendant de sa volonté ou échappant à son contrôle, ainsi qu'en cas de force majeure, et notamment en cas de destruction totale ou partielle de la Villa d'Olne, grève, catastrophe, incendie, accident technique interne ou externe et d'une manière générale en cas de tout événement ne permettant pas la bonne exécution du service.

## **GARANTIE ET RÈGLEMENT DE VOTRE SÉJOUR**

Lors de la réservation, le client communique ses coordonnées bancaires à titre de garantie. La réservation de ce tarif peut être annulée ou modifiée sans frais par le client jusqu'à 5 jours avant le jour prévu de son arrivée exclusivement depuis le site [www.booking.com](http://www.booking.com)

La Villa d'Olne facturera la première nuit du séjour au client réservataire :

- s'il ne prend pas possession de sa chambre le jour prévu sans avoir annulé avant 16 heures
- s'il annule sa réservation dans les 5 jours avant son séjour
- s'il quitte la Villa d'Olne le jour même de son arrivée

Le règlement du séjour et des extras s'effectue à la Villa d'Olne lors du séjour, par carte bancaire ou de crédit (hors American Express) ou en espèces.